

**LAPORAN PERTANGGUNGJAWABAN
KEGIATAN KUJUNGAN *BENCHMARKING*
KE LEMBAGA BAHASA UNIVERSITAS SANATA DHARMA**



Disusun Oleh:

Tim Lembaga Bahasa Universitas Muhammadiyah Purworejo

**LEMBAGA BAHASA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOREJO**

2023

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan mengucap syukur yang tak terhingga pada Allah SWT, Lembaga Bahasa telah melaksanakan tugas dan kewajibannya yaitu menyelenggarakan **Kujungan Bechmarking ke Lembaga Bahasa Universitas Sanata Dharma** sebagai salah satu Program Kerja di Lembaga Bahasa.

Sebagai konsekuensi maka sudah seharusnya panitia menyusun laporan pertanggungjawaban kegiatan tersebut. Semoga laporan ini dapat dijadikan sebagai arsip kegiatan Lembaga Bahasa Universitas Muhammadiyah Purworejo, serta dapat membantu pelaksanaan program kerja Lembaga Bahasa Universitas Muhammadiyah Purworejo untuk masa mendatang.

Ucapan terimakasih kami tujukan kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purworejo, Bapak Assoc. Prof. Dr. Teguh Wibowo, M.Pd.
2. Wakil Rektor I Universitas Muhammadiyah Purworejo, Ibu Dr. Dwi Irawati, S.E., M. Si
3. Kepala Lembaga Bahasa Universitas Muhammadiyah Purworejo, Ibu Dr. Puspa Dewi, M. Pd.

Kami menyadari bahwa dalam melaksanakan kegiatan ini masih terdapat banyak kekurangan, kekeliruan dan kekhilafan serta jauh dari sempurna. Panitia mohon maaf setulus-tulusnya. Bila ada benarnya maka itu semata-mata dari Allah SWT dan bila ada kesalahan maka itu datangnya dari kami.

Billahi fi sabililhaq fastabiqul khairat

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh

Purworejo, 2 Desember 2023

Tim Penyusun

PENDAHULUAN

Lembaga Bahasa Universitas Muhammadiyah Purworejo (LB UMPWR) berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan program kerjanya. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan melaksanakan kunjungan benchmarking ke Lembaga Bahasa Universitas Sanata Dharma (LB USD) pada tanggal 1 Desember 2023. Kegiatan ini menjadi wadah bagi LBU untuk menggali inspirasi dan pengetahuan baru terkait praktik terbaik dalam pengelolaan lembaga bahasa.

Fokus utama kunjungan ini adalah mempelajari secara langsung inovasi yang telah diterapkan oleh LB USD dalam berbagai aspek, termasuk pengembangan kurikulum yang adaptif, metode pembelajaran yang interaktif, serta layanan yang komprehensif bagi mahasiswa dan masyarakat. Dengan mempelajari praktik-praktik terbaik ini, LB UMPWR berharap dapat mengadopsi dan mengadaptasi strategi yang relevan untuk meningkatkan kualitas layanan dan program kerja di lingkungannya sendiri.

PEMBAHASAN

1. Profil Lembaga Bahasa Universitas Sanata Dharma

Lembaga Bahasa Universitas Sanata Dharma (LB USD) telah mengukuhkan posisinya sebagai salah satu lembaga bahasa terkemuka di Indonesia. Dengan pengalaman yang panjang dan reputasi yang solid, LB USD telah berhasil menyelenggarakan berbagai program pembelajaran bahasa asing, terutama bahasa Inggris, yang berkualitas tinggi dan diminati oleh masyarakat luas.

Visi LB USD adalah menjadi pusat unggulan dalam pembelajaran bahasa asing yang tidak hanya inovatif, tetapi juga relevan dengan kebutuhan masyarakat yang terus berkembang. Untuk mencapai visi ini, LB USD memiliki misi yang kuat untuk mengembangkan kompetensi berbahasa asing peserta didik secara komprehensif, mencakup berbagai aspek keterampilan berbahasa, dan berkelanjutan, memastikan bahwa peserta didik terus meningkatkan kemampuan berbahasa mereka seiring berjalannya waktu.

2. Praktik Terbaik dan Inovasi LB USD

Selama kunjungan, tim LB UMPWR berkesempatan untuk mengamati dan berdiskusi mengenai berbagai praktik terbaik dan inovasi yang telah diterapkan oleh LB USD, antara lain:

a. Pengembangan Kurikulum:

Salah satu keunggulan Lembaga Bahasa Universitas Sanata Dharma (LB USD) adalah kurikulumnya yang dinamis dan adaptif. Kurikulum ini dirancang untuk terus berkembang seiring dengan perubahan kebutuhan peserta didik dan tuntutan dunia kerja yang semakin kompleks. Dengan pendekatan yang fleksibel, LB USD memastikan bahwa materi pembelajaran selalu relevan dan sesuai dengan

perkembangan zaman. Selain berlandaskan standar internasional yang diakui, kurikulum LB USD juga diperkaya dengan materi-materi yang relevan dengan konteks lokal. Hal ini memungkinkan peserta didik untuk tidak hanya menguasai bahasa asing secara umum, tetapi juga memahami nuansa budaya dan konteks penggunaan bahasa dalam lingkungan lokal. Pendekatan ini memberikan nilai tambah bagi peserta didik, mempersiapkan mereka untuk berkomunikasi secara efektif dalam berbagai situasi, baik di tingkat nasional maupun internasional.

b. Metode Pembelajaran:

Dalam upaya menciptakan pengalaman belajar yang menarik dan efektif, LB USD menerapkan beragam metode pembelajaran yang inovatif. Pendekatan pembelajaran yang digunakan tidak hanya bervariasi, tetapi juga interaktif, mendorong partisipasi aktif dari peserta didik. Beberapa metode yang diterapkan antara lain pembelajaran berbasis proyek, yang mendorong peserta didik untuk menerapkan pengetahuan mereka dalam konteks nyata, serta pembelajaran berbasis masalah, yang melatih kemampuan pemecahan masalah dan berpikir kritis. Selain itu, LB USD juga mengadopsi pembelajaran kolaboratif, yang mendorong kerjasama dan interaksi antar peserta didik, serta pembelajaran daring, yang memberikan fleksibilitas dan aksesibilitas bagi peserta didik. Dengan kombinasi metode pembelajaran yang beragam ini, LB USD bertujuan untuk meningkatkan motivasi, partisipasi, dan pada akhirnya, hasil belajar peserta didik secara keseluruhan.

c. Pengembangan Profesional Pengajar:

Lembaga Bahasa Universitas Sanata Dharma (LB USD) memiliki komitmen yang tinggi terhadap pengembangan profesional para pengajarnya. LB USD menyadari bahwa kualitas pengajar merupakan faktor kunci dalam keberhasilan pembelajaran bahasa asing. Oleh karena itu, berbagai program pengembangan profesional secara konsisten diselenggarakan untuk meningkatkan kompetensi pengajar di berbagai bidang. Program-program tersebut mencakup pelatihan, seminar, workshop, dan studi banding yang dirancang untuk meningkatkan kompetensi pedagogis, profesional, sosial, dan kepribadian pengajar. Melalui pelatihan-pelatihan ini, pengajar diharapkan dapat terus memperbarui pengetahuan dan keterampilan mereka, sehingga dapat memberikan pengajaran yang berkualitas tinggi dan relevan dengan kebutuhan peserta didik. Selain itu, program pengembangan profesional juga bertujuan untuk memperkuat jaringan dan kolaborasi antar pengajar, menciptakan lingkungan belajar yang positif dan inspiratif bagi semua pihak yang terlibat.

d. Layanan kepada Mahasiswa dan Masyarakat:

Lembaga Bahasa Universitas Sanata Dharma (LB USD) tidak hanya fokus pada kegiatan pembelajaran, tetapi juga menyediakan berbagai layanan berkualitas bagi mahasiswa dan masyarakat luas. LB USD berkomitmen untuk menjadi pusat

sumber daya bahasa asing yang dapat diandalkan dan memberikan manfaat bagi berbagai kalangan. Layanan-layanan yang ditawarkan oleh LB USD mencakup tes kemampuan bahasa asing, yang membantu individu mengukur tingkat kemahiran mereka dalam bahasa tertentu, serta kursus bahasa asing yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan belajar yang beragam. Selain itu, LB USD juga menyediakan layanan penerjemahan yang akurat dan profesional, serta konsultasi bahasa yang membantu individu mengatasi kesulitan atau pertanyaan terkait bahasa asing. Dengan menyediakan layanan yang komprehensif ini, LB USD berupaya memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna layanan, serta berkontribusi pada pengembangan kemampuan berbahasa asing di masyarakat.

3. Diskusi dan Tanya Jawab

Sesi diskusi dan tanya jawab menjadi salah satu momen penting dalam kunjungan benchmarking Lembaga Bahasa Universitas Muhammadiyah Purworejo (LB UMPWR) ke LB USD. Sesi ini memberikan kesempatan berharga bagi tim LB UMPWR untuk menggali informasi secara mendalam mengenai berbagai aspek pengelolaan dan pengembangan lembaga bahasa, mulai dari strategi kurikulum hingga metode pembelajaran yang efektif.

Selain itu, sesi ini juga menjadi wadah bagi tim LB UMPWR untuk bertukar pikiran dan pengalaman dengan tim LB USD. Pertanyaan-pertanyaan yang diajukan dan masukan yang diberikan oleh tim LB UMPWR tidak hanya mencerminkan tantangan yang dihadapi oleh lembaga mereka, tetapi juga membuka peluang untuk belajar dari pengalaman dan keahlian LB USD. Diskusi yang interaktif ini diharapkan dapat memberikan wawasan baru dan solusi potensial bagi pengembangan LB UMPWR ke depannya.

4. HASIL KUNJUNGAN BENCHMARKING

Tempat: Lembaga Bahasa Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Waktu : 1 Desember 2023, pukul 09.30-11.30 WIB

Yang Hadir :

Pengurus Lembaga Bahasa Universitas Muhammadiyah Purworejo:

1. Dr. Puspa Dewi, M.Pd.
2. Rochimansyah, M.Pd.
3. Suryo Daru Santoso, M.Pd.
4. Endah Lestari, S.Pd.

Pengurus Lembaga Bahasa Universitas Sanata Dharma Yogyakarta:

1. Dr. Made Frida Yulia, M.Pd.
2. Thomas Wahyu Prabowo Mukti, M.Pd.
3. Ibu Dita
4. Dra. Theresia Enny A.M.A., Ph.D.
5. Pak Pras
6. Alexius Sandi Atmoko

Hasil:

1. Semua jenis tes di LB USD bersifat *officially*. Lembaga Bahasa Univ. Sanata Dharma tidak mengembangkan system ataupun soal sendiri untuk pelaksanaan Tes TOEFL ITP, TOEIC, dan IELTS. TOEFL ITP berkerja sama dengan IIEF (Indonesian International Education Foundation). Sedangkan untuk IETSnya bekerja sama dengan IDP Yogyakarta.
2. Masing-masing tes terdiri dari 2 sistem *digital* dan *paper* baik khusus maupun regular. Adanya kerjasama (MoU) dengan PLTI dilakukan oleh pihak kampus, LB hanya meneruskan hasil kesepakatan terkait MoU tersebut.
3. Program-program yang ada di LB Univ. Sanata Dharma:
 - a. Kursus Bahasa Asia
 - Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing
 - Bahasa Jawa bagi Penutur Asing
 - Bahasa Korea
 - Bahasa Mandarin
 - Bahasa Jepang
 - b. Kursus Persiapan Tes dan Tes Bahasa
 - Kursus Persiapan TOEFL
 - Kursus Persiapan IELTS
 - TOEFL ITP
 - IELTS
 - TOEIC
 - Simulasi TOEFL
 - Simulasi IELTS
 - c. Kursus Bahasa Inggris
 - English for International Communication
 - English for Specific Purposes
 - English Extension Course (EEC)
 - d. Penerjemahan
 - Penerjemahan dokumen
 - Proofreading
4. Program lain dari LB Univ. Sanata Dharma yaitu TKBI (Tes Kemampuan Bahasa Inggris). Jenis tesnya *non-official*, sehingga mempunyai tim pembuat soal dan mentor untuk program tersebut. Program tersebut berlaku untuk mahasiswa Non-PBI dan akan mendapatkan sertifikat apabila sudah lulus sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
5. Mekanisme menggunakan TOEFL-ITP, IELTS, TOEIC-ITS yaitu dengan membeli secara online ke IIEF misal 10 paket soal pendaftar, nanti dari pihak admin akan memberikan arahan dan panduannya.
6. Lembaga Bahasa Univ. Sanata Dharma sudah memiliki Lab. Bahasa dimana kuota maksimalnya di satu ruangan adalah 20-25 orang. Ruang Lab tersebut sudah memenuhi standar yang berlaku untuk tes TOEFL-ITP IELTS, dan TOEIC. Pertimbangan dari pengadaan Lab dijelaskan oleh Pak Alexius sangat detail, dimana ketika hendak mempunyai Lab Bahasa sendiri harus dipertimbangkan dari segi ukuran, isi ruangan,

kedap suara (*ceiling speaker*), type computer, bandwidth internet, dan kursi-meja yang digunakan.

7. Program Proofreading dan penerjemahan, pihak LB memperkejakan atau mengajak kerja sama dengan orang yang mumpuni atau mempunyai ketertarikan di bidang tersebut. Sejauh ini, LB Univ. Sanata Dharma belum mengadakan adanya pelatihan penerjemahan tersumpah, baru melayani pelanggan masuk yang memerlukan bantuan proofreading dan penerjemah.

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. Simpulan

Kunjungan benchmarking ke Lembaga Bahasa Universitas Sanata Dharma (LB USD) terbukti menjadi pengalaman yang sangat bermanfaat bagi tim Lembaga Bahasa Universitas Muhammadiyah Purworejo (LB UMPWR). Melalui interaksi langsung dan observasi mendalam, tim LB UMPWR mendapatkan wawasan baru yang berharga mengenai praktik-praktik terbaik dalam pengelolaan lembaga bahasa. Selain itu, kunjungan ini juga memberikan inspirasi dan motivasi bagi tim LB UMPWR untuk terus berinovasi dan meningkatkan kualitas layanan serta program kerja mereka. Terjalinnya silaturahmi dan kerjasama yang baik dengan LB USD membuka peluang untuk kolaborasi di masa depan, baik dalam pertukaran pengetahuan maupun pengembangan program bersama. Hal ini diharapkan dapat memberikan dampak positif yang signifikan bagi perkembangan kedua lembaga.

2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil kunjungan benchmarking, tim LB UMPWR merekomendasikan beberapa hal berikut untuk ditindaklanjuti oleh LB UMPWR:

a. Analisis Mendalam dan Adaptasi Strategis

Melakukan studi komprehensif terhadap praktik-praktik unggulan dan inovasi yang telah sukses diterapkan oleh LB USD. Ini melibatkan analisis mendalam terhadap kurikulum, metode pembelajaran, sistem penilaian, teknologi pendidikan, serta strategi pengelolaan lembaga yang digunakan oleh LB USD. Selanjutnya, mengidentifikasi elemen-elemen kunci yang relevan dan potensial untuk diadaptasi sesuai dengan konteks, sumber daya, dan kebutuhan spesifik LB UMPWR. Proses adaptasi ini harus mempertimbangkan karakteristik unik dari LB UMPWR, termasuk profil peserta didik, tenaga pengajar, serta infrastruktur yang tersedia.

b. Kemitraan Strategis dan Kolaborasi Berkelanjutan

Membangun kemitraan strategis yang lebih erat dengan LB USD untuk mendorong pertukaran informasi dan pengalaman secara berkelanjutan. Ini dapat diwujudkan melalui berbagai bentuk kerjasama, seperti mengadakan pertemuan rutin,

seminar bersama, lokakarya, atau program pertukaran pengajar dan staf. Selain itu, memanfaatkan sumber daya yang dimiliki oleh LB USD, seperti materi pembelajaran, teknologi pendidikan, atau jaringan profesional, untuk memperkaya dan meningkatkan kualitas program di LB UMPWR.

c. **Perencanaan Aksi yang Terarah dan Terukur**

Menyusun rencana aksi yang komprehensif dan terukur berdasarkan hasil analisis mendalam terhadap praktik-praktik terbaik LB USD. Rencana aksi ini harus mencakup tujuan yang jelas, langkah-langkah implementasi yang spesifik, timeline yang realistis, serta indikator keberhasilan yang dapat diukur secara kuantitatif maupun kualitatif. Selain itu, melibatkan seluruh pemangku kepentingan LB UMPWR dalam proses perencanaan dan implementasi untuk memastikan dukungan dan komitmen yang kuat terhadap perubahan yang diusulkan.

d. **Evaluasi Komprehensif dan Peningkatan Berkelanjutan**

Melakukan evaluasi secara berkala dan sistematis terhadap pelaksanaan rencana aksi. Evaluasi ini mencakup pengumpulan data terkait dampak implementasi terhadap berbagai aspek, seperti kualitas pembelajaran, kepuasan peserta didik, kinerja pengajar, serta efisiensi operasional lembaga. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar untuk melakukan refleksi, mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, serta mengembangkan strategi peningkatan berkelanjutan. Proses evaluasi ini harus melibatkan partisipasi aktif dari seluruh pemangku kepentingan LB UMPWR untuk mendapatkan masukan yang komprehensif dan membangun budaya perbaikan yang berkelanjutan.

Demikian laporan kegiatan kunjungan benchmarking ini disusun untuk menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dan seluruh civitas akademika LB UMPWR. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pengembangan LB UMPWR ke depan.

LAMPIRAN FOTO KEGIATAN



1